

**REGOLAMENTO**  
**CONCORSO A PREMI**  
**“FESTEGGIA IL NATALE CON LAVAZZA A MODO MIO” (CRM19)**

- 1. SOCIETA' PROMOTRICE** LUIGI LAVAZZA S.p.A.  
con sede in Via Bologna 32  
10152 Torino  
Codice Fiscale 00470550013  
(di seguito “la Società”)
- 2. PERIODO** Dal **05/12/2019** al **07/01/2020**; estrazione finale **entro il 14/02/2020**.
- 3. PRODOTTO IN PROMOZIONE** Le confezioni da 12 e 16 capsule di caffè Lavazza A MODO MIO (escluse Orzo, Caffè Ginseng, Suerte).
- 4. AREA DI DIFFUSIONE** Territorio nazionale e della Repubblica di San Marino.
- 5. DESTINATARI** I residenti/domiciliati nell'area di diffusione del concorso, maggioresni, che acquisteranno il prodotto in promozione nella sezione acquisti del sito internet lavazza.it nelle quantità e modalità più avanti indicate.
- 6. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE** I destinatari della manifestazione che, nel periodo dal **05/12/2019** al **07/01/2020**, nella sezione acquisti sul sito lavazza.it e secondo le modalità previste, aderiranno alla seguente offerta promozionale:  
- acquistando almeno 10 confezioni di capsule di caffè Lavazza A Modo Mio a scelta nei formati da 12 e 16 capsule (escluse Orzo, Caffè Ginseng, Suerte) si riceve subito il 40% di sconto sull'acquisto effettuato ed in più in omaggio una confezione di 12 capsule Lavazza A Modo Mio Qualità Oro - Sinfonia Perfetta -  
potranno partecipare all'assegnazione dei premi in palio seguendo le operatività previste e di seguito descritte

**6.1 PREMI A SORTE INSTANT WIN**

I destinatari della manifestazione potranno accedere alla sezione acquisti sul sito lavazza.it, compilare il form con i dati richiesti ed effettuare l'acquisto dei prodotti in promozione aderendo all'offerta sopra descritta.

Al termine del processo di registrazione dell'ordine i destinatari riceveranno, all'interno dell'e-mail di conferma ordine inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di compilazione del form richiesto per effettuare l'acquisto, un “codice gioco” che identifica in maniera univoca ciascun ordine ed un link che permetterà all'utente di collegarsi alla pagina del sito internet lavazza.it/festeggia-il-natale-con-lavazza-a-modo-mio per la partecipazione.

Ciascun “codice gioco” potrà essere utilizzato solo una volta nell'intero periodo di promozione: il sistema di gestione del concorso provvederà ad annullare i “codici gioco” utilizzati per la partecipazione.

I destinatari potranno connettersi nel periodo dal **05/12/2019** al **07/01/2020**, al sito

[www.lavazza.it/festeggia-il-natale-con-lavazza-a-modo-mio](http://www.lavazza.it/festeggia-il-natale-con-lavazza-a-modo-mio)

e compilare il form con i seguenti dati personali:

- nome
- cognome
- indirizzo e-mail

- recapito di telefonia mobile
- password personale a sua scelta

con i quali si intende partecipare, a cui la Società potrà inviare le comunicazioni relative al concorso.

In caso di eventuali successive partecipazioni, i destinatari potranno accedere mediante log in da effettuare inserendo e-mail e password indicati in fase di registrazione.

Dovranno quindi prendere visione dell'Informativa Privacy e del Regolamento del concorso.

Potranno inoltre flaggare facoltativamente le caselle per il consenso al trattamento dei dati personali per finalità promo-pubblicitarie e per analisi di mercato e di marketing ed elaborazioni dati a fini statistici e di profilazione.

Dopo aver completato la compilazione del form sopraindicato, il destinatario dovrà partecipare ad un'attività di gaming, secondo le modalità di seguito descritte, che prevede di raccogliere, nel tempo stabilito, tutti i bonus indicati nella sezione in basso dello schermo, suddivisi in tre livelli: livello 1 = chicchi di caffè, livello 2 = clessidre, livello 3 = mappamondi.

Sullo schermo, spostando il puntatore/tazzina secondo le modalità indicate, il partecipante potrà selezionare l'immagine di una delle tre capsule Lavazza A Modo Mio disponibili, a scelta fra le varietà Qualità Rossa, Qualità Oro, Tiera Bio.

La schermata di gioco prevederà i seguenti elementi fissi:

- 3 tazzine Lavazza per indicare le vite
- il tempo disponibile espresso in secondi
- i bonus che dovranno essere raccolti e completati
- la capsula Lavazza A Modo Mio selezionata

I bonus cadranno ininterrottamente dall'alto dello schermo e sarà compito del partecipante raccogliere, muovendo la capsula Lavazza A Modo Mio in orizzontale sulla linea di base, il numero/varietà di bonus richiesti per ciascun livello, avendo a disposizione un intervallo di tempo di 30 secondi per ciascun livello e 3 "vite" in totale.

Insieme ai bonus cadranno dall'alto dello schermo anche altri elementi che non dovranno essere raccolti (chicchi acerbi e bombe insieme ai chicchi maturi, cronometri e bombe insieme alle clessidre, altri pianeti e bombe insieme ai mappamondi): se il partecipante ne raccoglierà uno perderà una "vita".

Ad ogni livello, la velocità di caduta degli elementi aumenterà progressivamente.

Ogni volta che ciascun livello verrà completato, il gioco prevederà una pausa di qualche secondo e comparirà il pop-up corrispondente:

- Livello 1 -CHICCO DI CAFFÈ'

Complimenti! Hai sbloccato la grammatura perfetta!

Ogni capsula A Modo Mio contiene dai 7,5gr ai 9gr di caffè pressato sottovuoto in modo da replicare la mano esperta del barista ed ottenere così un risultato come appena macinato.

- Livello 2 -CLESSIDRA

Complimenti! Hai sbloccato l'estrazione perfetta!

Con la macchina e le capsule Lavazza A Modo Mio puoi estrarre in circa 20/27 secondi un vero espresso italiano, il tempo necessario per ottenere un espresso perfetto come quello del bar.

- Livello 3 -MAPPAMONDO

Complimenti! Hai sbloccato la qualità perfetta!

Ogni anno riverifichiamo gli standard qualitativi della materia prima raccolta in 20 paesi d'origine e selezioniamo oltre 150 qualità di caffè.

Se verrà raccolto un bonus in più rispetto al numero stabilito oppure un elemento sbagliato, il partecipante perderà una vita e potrà

riprendere il gioco con il numero di bonus precedente all'errore.

Se il tempo a disposizione sarà terminato prima di aver completato un livello raccogliendo il numero esatto di bonus e/o tutte le vite saranno esaurite, sullo schermo comparirà il messaggio di non vincita "Game Over".

Se al contrario il partecipante avrà portato a termine correttamente tutti i 3 livelli, sullo schermo apparirà il messaggio di vincita "Vittoria".

A seguito della comunicazione a video dell'esito della partecipazione al gioco ("Vittoria" / "Game Over"), il partecipante potrà inserire nello spazio previsto il "codice gioco" ricevuto all'interno dell'e-mail di conferma ordine inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di compilazione del form richiesto per effettuare l'acquisto.

La partecipazione al gioco, indipendentemente dall'esito dello stesso, è condizione indispensabile per prendere parte all'estrazione dei premi in palio. Il gioco sarà riproposto al medesimo utente per eventuali partecipazioni successive.

Una volta indicato il "codice gioco" il sistema provvederà a verificarlo ed in caso di esito positivo della verifica lo assocerà ai dati indicati in fase di partecipazione (nome, cognome, recapito di telefonia mobile, indirizzo e-mail), identificando in tal modo la partecipazione stessa.

Il partecipante potrà quindi effettuare un click sul pulsante predisposto a video che attiverà una procedura informatizzata che consentirà la partecipazione all'estrazione dei premi in palio.

L'esito della partecipazione all'assegnazione del premio instant win, vincente o meno, sarà comunicato entro pochi secondi a video.

In caso di esito vincente la comunicazione conterrà:

- a) l'invito a scegliere l'opzione "Richiedi premio instant win" ed a seguire le indicazioni fornite;
- b) la comunicazione di partecipazione all'assegnazione dei premi con Modalità 6.2 PREMI A SORTE AD ESTRAZIONE FINALE più avanti illustrata
- c) l'invito a conservare l'e-mail di conferma ordine contenente il "codice gioco" per la conferma del premio.

Contestualmente verrà trasmesso, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di partecipazione, un'e-mail con un PIN DI VINCITA che identifica in modo univoco la giocata vincente e che dovrà essere comunicato per la conferma del premio secondo le modalità più avanti indicate: l'invio dell'e-mail è condizione necessaria per la convalida della comunicazione di vincita a video.

In caso di esito non vincente verrà comunicato a video

- a) la comunicazione di partecipazione all'assegnazione dei premi con Modalità 6.2 PREMI A SORTE AD ESTRAZIONE FINALE più avanti illustrata
- b) l'invito a conservare l'e-mail di conferma ordine contenente il "codice gioco" per la conferma del premio

Il messaggio a video non vincente non sarà seguito dall'invio di e-mail con analogo contenuto.

In relazione a possibili malfunzionamenti della rete o ad altre problematiche che potessero non gestire correttamente l'associazione tra esito dell'estrazione ed invio dell'SMS, si precisa che ai fini dell'individuazione dei vincitori faranno comunque fede unicamente i dati ricavabili dal report del sistema di assegnazione/estrazione.

## PREMI

Nell'intero periodo di promozione dal **05/12/2019** al **07/01/2020**, il sistema assegnerà **ogni giorno** un premio come indicato nella tabella seguente:

Giorno di partecipazione	Nr. premi giornalieri	Premio giornaliero	Valore indicativo unitario in € (IVA compresa)
05/12/2019	1	Portacapsule The Cup	13,00
06/12/2019	1	Portacapsule The Cup	13,00
07/12/2019	1	Portacapsule The Cup	13,00
08/12/2019	1	Portacapsule The Cup	13,00
09/12/2019	1	Portacapsule The Cup	13,00
10/12/2019	1	Portacapsule The Cup	13,00
11/12/2019	1	Portacapsule The Cup	13,00
12/12/2019	1	2 tazzine Black Collection	18,00
13/12/2019	1	2 tazzine Black Collection	18,00
14/12/2019	1	2 tazzine Black Collection	18,00
15/12/2019	1	2 tazzine Black Collection	18,00
16/12/2019	1	2 tazzine Black Collection	18,00
17/12/2019	1	2 tazzine Black Collection	18,00
18/12/2019	1	2 tazzine Black Collection	18,00
19/12/2019	1	Portacapsule Seletti	21,00
20/12/2019	1	Portacapsule Seletti	21,00
21/12/2019	1	Portacapsule Seletti	21,00
22/12/2019	1	Portacapsule Seletti	21,00
23/12/2019	1	Portacapsule Seletti	21,00
24/12/2019	1	Portacapsule Seletti	21,00
25/12/2019	1	Portacapsule Seletti	21,00
26/12/2019	1	4 tazzine History Collection	23,00
27/12/2019	1	4 tazzine History Collection	23,00
28/12/2019	1	4 tazzine History Collection	23,00
29/12/2019	1	4 tazzine History Collection	23,00
30/12/2019	1	4 tazzine History Collection	23,00
31/12/2019	1	4 tazzine History Collection	23,00
01/01/2020	1	4 tazzine History Collection	23,00
02/01/2020	1	2 Ecup Oldani	20,00
03/01/2020	1	2 Ecup Oldani	20,00
04/01/2020	1	2 Ecup Oldani	20,00
05/01/2020	1	2 Ecup Oldani	20,00
06/01/2020	1	2 Ecup Oldani	20,00
07/01/2020	1	2 Ecup Oldani	20,00

L'assegnazione dei premi in palio avverrà con modalità "instant win", gestita da un sistema che provvederà alla registrazione delle partecipazioni e farà partecipare all'estrazione casuale per la quale è stato realizzato apposito software.

Il server su cui verrà effettuata la registrazione dei dati e la gestione delle partecipazioni è situato c/o Critical Case Srl, Data Center via Lancia, 10141 Torino

L'assegnazione dei premi sarà effettuata utilizzando un software per il quale la società ADVICE GROUP S.p.a. incaricata dello sviluppo del software di gestione ha predisposto la dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativa a:

- le specifiche del programma di estrazione casuale degli eventi

vincenti, basato sull'individuazione casuale di singoli momenti (rappresentati da giorno, ora, minuto, secondo) ai quali viene associato e dichiarato come vincente il primo "codice gioco" giocato nel momento stesso o nel periodo immediatamente successivo;

- l'adozione degli accorgimenti ritenuti sufficienti ad impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica.

Nel caso in cui il premio in palio in una giornata risultasse non assegnato per mancanza di partecipanti dopo l'individuazione del momento vincente, sarà sommato a quello in palio nella giornata successiva, o in caso di impossibilità tecnica, estratto a sorte come previsto dalla Modalità 6.2 PREMI A SORTE AD ESTRAZIONE FINALE.

### **RICHIESTA E CONFERMA PREMI**

Dal momento in cui il partecipante riceverà, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di partecipazione, il messaggio di vincita del premio, avrà tempo 7 giorni per:

- accedere alla sezione "Richiedi premio instant win" del sito [www.lavazza.it/festeggia-il-natale-con-lavazza-a-modo-mio](http://www.lavazza.it/festeggia-il-natale-con-lavazza-a-modo-mio), inserire il PIN DI VINCITA identificativo della partecipazione dichiarata vincente, trasmesso con un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di partecipazione, che richiederà i dati inseriti nel form (nome, cognome, indirizzo e-mail, recapito di telefonia mobile) ed indicare il proprio indirizzo completo per la spedizione del premio

Il premio sarà spedito al domicilio indicato dal vincitore stesso.

Trascorso il termine di 7 giorni dall'invio dell'e-mail senza che sia avvenuta la richiesta del premio accedendo alla sezione dedicata del sito internet, il PIN DI VINCITA non sarà più utilizzabile ed il premio sarà considerato formalmente rifiutato: la Società si riserva di rimettere in palio i premi rifiutati nelle giornate successive.

La Società si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione del vincitore, richiedendo l'e-mail contenente il codice gioco.

I partecipanti, vincenti e non vincenti, dovranno conservare l'e-mail contenente il "codice gioco", che potrà essere richiesta dalla Società per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione relativamente alla Modalità 6.1 PREMI A SORTE CON MODALITA' "INSTANT WIN" sopra descritta ed alla Modalità 6.2 PREMI A SORTE AD ESTRAZIONE FINALE più avanti illustrata.

### **6.2 PREMI A SORTE AD ESTRAZIONE FINALE**

La Società predisporrà un database nel quale saranno inseriti tutti i partecipanti alla Modalità 6.1, vincenti e non vincenti, al fine di procedere all'assegnazione per estrazione a sorte **entro il 14/02/2020** di **nr. 5 premi**, costituiti ciascuno da:

**VIAGGIO A TORINO di 2 giorni per 2 persone <sup>(1)</sup>  
del valore indicativo di € 2.000,00.= IVA compresa**

<sup>(1)</sup> Le date di fruizione del premio saranno comunicate al vincitore all'atto della conferma del premio.

**Comprende:**

- Viaggio A/R in aereo/treno con partenza/arrivo dall'aeroporto/stazione ferroviaria di una delle principali città italiane, quella più vicina al domicilio del vincitore/degli invitati (il mezzo di trasporto sarà scelto dalla Società)
- Spese per raggiungere l'aeroporto/stazione ferroviaria di partenza e ritorno al proprio domicilio
- Trasferimento da/per l'aeroporto/stazione ferroviaria di arrivo
- Pernottamento in hotel (categoria 3 stelle) con colazione inclusa
- Corso di formazione sul caffè presso il Training Center Lavazza
- Visita guidata al Museo Lavazza

**Non comprende:**

- Pranzi e cene
- Extra in hotel
- Spese personali
- Quanto non indicato come compreso.

Sarà estratto un congruo numero di vincitori di riserva, da determinarsi a cura della Società, ai quali assegnare, nell'ordine di estrazione, il premio nel caso in cui il vincitore originario risulti non rintracciabile.

Verrà inoltre estratto un congruo numero di partecipazioni, individuato dalla Società, superiore al numero di premi eventualmente non assegnati/non confermati con la Modalità 6.1 PREMI A SORTE INSTANT WIN per procedere all'assegnazione degli stessi.

L'estrazione sarà effettuata alla presenza di un Notaio, utilizzando un software di estrazione casuale per il quale la società ADVICE GROUP S.p.a. incaricata dello sviluppo del software di estrazione ha predisposto la dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativa a:

- la corretta formazione del database in relazione alle norme di partecipazione previste dal Regolamento;
- le specifiche del programma di estrazione casuale;
- l'adozione di opportuni accorgimenti ritenuti necessari e sufficienti per impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica.

I vincitori saranno avvisati direttamente al recapito di telefonia mobile/e-mail indicati nel form di registrazione, per indicare le modalità di conferma e fruizione del premio.

Il vincitore è unico responsabile della ricezione della comunicazione e-mail e sua gestione nei tempi indicati.

Il vincitore dovrà restituire, **entro 7 giorni successivi al ricevimento della comunicazione**, inviando all'indirizzo di posta elettronica comunicato durante il contatto, la seguente documentazione:

- **dichiarazione di accettazione o rinuncia premio**,
- **fotocopia del documento di identità** da cui risultino esattamente i dati (nome/cognome) indicati nel form di registrazione
- **i propri dati anagrafici** (nome, cognome, indirizzo completo)

Il corretto adempimento delle obbligazioni sopraindicate costituisce condizione essenziale di assegnazione del premio: la mancata restituzione della documentazione di cui sopra (o il ritardo nella restituzione) comporterà la decadenza dal diritto all'aggiudicazione del premio.

Nel caso di impossibilità nel rintracciare il vincitore del premio o di mancato ricevimento della documentazione nel termine previsto il

premio stesso sarà considerato formalmente rifiutato e la Società si riserverà di assegnarlo alla prima riserva utile.

I partecipanti risultati non vincitori dei premi in palio ad estrazione finale riceveranno un'e-mail, all'indirizzo indicato nel form di registrazione, nella quale sarà comunicato loro l'esito non vincente dell'estrazione finale stessa.

## 7. MONTEPREMI

La Società prevede di erogare i seguenti premi:

Modalità	Nr. premi	Premi	Valore indicativo unitario in € (IVA compresa)	Valore indicativo totale in € (IVA compresa)
6.1	7	Portacapsule The Cup	13,00	91,00
	7	2 tazzine Black Collection	18,00	126,00
	7	Portacapsule Seletti	21,00	147,00
	7	4 tazzine History Collection	23,00	161,00
	6	2 Ecup Oldani	20,00	120,00
6.2	5	Viaggio a Torino di 2 giorni per 2 persone	2.000,00	10.000,00

**per un MONTEPREMI INDICATIVO COMPLESSIVO di  
€ 10.645,00. = IVA compresa**

## 8. COMUNICAZIONE

La Società pubblicherà la manifestazione a premi su internet attraverso banner pubblicitari; i messaggi pubblicitari saranno coerenti con il presente regolamento.

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito internet [lavazza.it/festeggia-il-natale-con-lavazza-a-modo-mio](http://lavazza.it/festeggia-il-natale-con-lavazza-a-modo-mio) e presso il Servizio Clienti Lavazza A Modo Mio – Via Bologna 32 - 10152 Torino - tel. 011/3020300 - email: [info@lavazzamodomo.it](mailto:info@lavazzamodomo.it)

## 9. VARIE

La Società dichiara di rinunciare ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte a titolo di imposta, ex art. 30 DPR 29/09/73 n. 600, sui vincitori dei premi in palio.

I premi saranno consegnati/messi a disposizione entro 180 giorni dall'avvenuta assegnazione e conferma degli stessi.

Il premio sarà confermato se l'ordine di acquisto perfezionato sul sito [lavazza.it](http://lavazza.it) sarà andato a buon fine ed il relativo pagamento sarà stato effettuato.

Il premio non potrà essere confermato in caso di recesso o mancato pagamento.

I premi non assegnati, diversi da quelli rifiutati, verranno devoluti alla A.D.I.S.C.O. Associazione Donatrici Italiane Sangue del Cordone Ombelicale - Sezione Regionale Piemonte ONLUS – Via Bricherasio 12 - 10128 TORINO (Cod.Fisc. 97574340010); la Società si riserva di consegnare beni o servizi diversi che, per la loro natura, possano meglio contribuire all'attività della ONLUS, per un valore equivalente.

LUIGI LAVAZZA S.p.A.