

REGOLAMENTO

CONCORSO A PREMI

“TUTTO IL GUSTO DEL NATALE (22.32DGT)”

- 1. SOCIETA' PROMOTRICE** LUIGI LAVAZZA S.p.A.
Via Bologna 32
10152 TORINO
Codice fiscale 00470550013
(di seguito “la Società”)
- 2. PERIODO** **Dalle ore 9:30 dell'1/12/2022 alle ore 17:30 del 24/12/2022** per la partecipazione ed assegnazione dei premi con Modalità 6.1; estrazione dei premi finali con Modalità 6.2 **entro il 10/02/2023.**
- 3. PRODOTTI IN PROMOZIONE** I prodotti Lavazza (confezioni di caffè nelle diverse varietà/formati, macchine per caffè espresso Lavazza A Modo Mio nei diversi modelli/versioni, accessori), disponibili al momento dell'acquisto nella sezione acquisti del sito lavazza.it.
- 4. AREA DI DIFFUSIONE** Territorio nazionale e della Repubblica di San Marino.
- 5. DESTINATARI** I consumatori finali acquirenti dei prodotti in promozione nella sezione acquisti del sito internet lavazza.it, maggiorenni e residenti/domiciliati nell'area di diffusione del concorso, iscritti o che si iscriveranno prima della partecipazione al concorso, al sito lavazza.it.
- 6. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE** **REGISTRAZIONE**

I destinatari della manifestazione potranno connettersi nel periodo **dalle ore 9:30 dell'1/12/2022 alle ore 17:30 del 24/12/2022** al sito

www.lavazza.it/ilgustodelnatale

a cui potranno accedere all'area dedicata alla partecipazione al presente concorso (costo pari alla tariffa concordata da ciascun partecipante con il proprio provider/gestore).

Qualora i destinatari risultino iscritti al sito www.lavazza.it potranno accedere al sito di partecipazione al concorso utilizzando le stesse credenziali ed indicando il proprio recapito di telefonia mobile qualora mancante.

I destinatari non ancora registrati dovranno compilare il form di registrazione al sito lavazza.it con i seguenti dati personali:

- nome
- cognome
- indirizzo e-mail
- password personale

con i quali si intende partecipare ed a cui la Società potrà inviare le comunicazioni relative al concorso.

Potranno quindi prendere visione dell'Informativa Privacy.

Potranno inoltre flaggare facoltativamente le caselle per il consenso al trattamento dei dati personali per finalità promo-pubblicitarie e per il consenso per finalità di marketing ed elaborazioni dati a fini di profilazione.

Verrà quindi inviato un messaggio all'indirizzo e-mail appena registrato che inviterà ad autenticare la registrazione e ad effettuare il login a seguito del quale il destinatario sarà invitato ad inserire il proprio recapito di telefonia mobile, la propria data di nascita.

Potranno a seguire prendere visione del Regolamento del concorso ed apporre un flag nell'apposita casella per accettazione dello stesso.

In caso di eventuali successive partecipazioni, i destinatari potranno accedere mediante login da effettuare inserendo e-mail e password indicati in fase di registrazione.

Potranno infine partecipare all'assegnazione dei premi in palio seguendo le operatività previste e più avanti descritte.

**BUONI SCONTO OMAGGIO (meccanica promozionale
non assoggettata al D.P.R. 430/01 ex art. 3 comma 1 lettera b)**

Completata la procedura di registrazione / login, ciascun utente potrà visualizzare numero 24 caselle, una per ciascun giorno dall'1 al 24 dicembre. Ogni giorno l'utente potrà cliccare sulla casella corrispondente alla data del giorno in cui sta accedendo al sito e scoprire all'interno della stessa un Buono Sconto, di valore e condizioni eguali per tutti gli utenti, che potrà utilizzare fino al 31/01/2023, alle condizioni e limitazioni stabilite per l'utilizzo di ciascun Buono Sconto, per effettuare un ordine nella sezione acquisti del sito www.lavazza.it.

L'utente potrà aprire le caselle dei giorni precedenti, visualizzando i relativi sconti, solo se le avrà aperte in precedenza nei giorni ad esse corrispondenti, mentre non potrà aprire quelle successive alla data in cui accede al sito.

I Buoni Sconto visibili all'interno delle caselle che sono state aperte saranno salvati nella propria Area riservata del sito dove verranno comunicati valore, caratteristiche, limitazioni e modalità di utilizzo degli stessi.

6.1 PREMI A SORTE "INSTANT WIN"

I destinatari del concorso, che avranno acquistato nel periodo **dalle ore 9:30 dell'1/12/2022 alle ore 17:30 del 24/12/2022** almeno 1 (uno) prodotto Lavazza fra quelli indicati al punto 3. PRODOTTI IN PROMOZIONE nella sezione acquisti del sito lavazza.it, ai fini dell'assegnazione dei premi in palio potranno partecipare con il documento di conferma ordine trasmesso al proprio indirizzo di posta elettronica a seguito dell'acquisto, utilizzando i seguenti dati, in esso contenuti, che lo identificheranno univocamente:

- 1) DATA di emissione (giorno/mese/anno) in formato GG/MM/AAAA
- 2) NUMERO D'ORDINE
- 3) IMPORTO DEL PRIMO PRODOTTO ACQUISTATO
- 4) IMPORTO TOTALE DELL'ORDINE

Di seguito, sarà definito "codice gioco" l'insieme dei 4 dati di ciascun documento di conferma ordine ai quali il sistema assocerà i dati indicati dall'utente in fase di registrazione al fine di identificare la partecipazione stessa.

Con ciascuna partecipazione dovranno essere inviati i dati di un solo documento di conferma ordine ripetendo l'operazione nel caso di possesso di altri documenti attestanti l'acquisto dei prodotti in promozione.

Con ciascuno documento di conferma ordine sarà possibile partecipare solo una volta nell'intero periodo di promozione: la Società si riserva di effettuare le opportune verifiche prima di confermare i premi, escludendo le vincite eventualmente realizzate con partecipazioni multiple.

L'inosservanza delle indicazioni sopra citate non consentirà al sistema di riconoscere il "codice gioco" come valido ai fini della partecipazione. Il sistema informatico di gestione delle partecipazioni registrerà le giocate e consentirà il numero di partecipazioni associate al "codice gioco"; eventuali altre giocate non saranno consentite dal sistema. Lo stesso documento di conferma ordine non potrà essere giocato da utenti differenti, pena il decadimento del diritto alla vincita.

Ciascuno documento di conferma ordine dovrà essere conservato per eventuali verifiche.

I destinatari potranno connettersi **dalle ore 9:30 dell'1/12/2022 alle ore 17:30 del 24/12/2022** al sito internet www.lavazza.it/ilgustodelnatale e, dopo aver portato a termine la registrazione o effettuato il login, dovranno seguire le seguenti indicazioni:

- effettuare l'upload dell'immagine digitale, chiaramente leggibile, del documento di conferma ordine
- inserire secondo le modalità previste il "codice gioco", costituito dai 4 dati, sopra indicati

I documenti uploadati saranno utilizzati per le finalità di verifica dell'autenticità degli stessi, dell'acquisto dei prodotti in promozione nelle quantità minima prevista nel periodo indicato e della correttezza della partecipazione.

I dati rilevabili dal documento di conferma ordine dovranno corrispondere a quelli comunicati in sede di partecipazione.

Il sistema provvederà a verificare il "codice gioco", ed in caso di esito positivo della verifica, assocerà il "codice gioco" inviato ai dati indicati in fase di registrazione, identificando in tal modo la partecipazione, e provvederà ad accreditare nell'area personale dell'utente, all'interno della sezione "premi e giocate", **numero 5 partecipazioni con modalità instant win** che potranno essere utilizzate anche in momenti diversi per prender parte all'assegnazione dei premi in palio con la presente modalità purché entro le ore 17:30 del 24/12/2022. Quando il partecipante accederà alla propria area riservata potrà selezionare, secondo le modalità indicate, una delle partecipazioni e attivare una procedura informatizzata che consentirà di prendere parte all'assegnazione dei premi in palio. Una volta utilizzata una partecipazione questa non sarà più disponibile per prendere parte al concorso.

Il partecipante, dopo avere selezionato una partecipazione dalla propria area riservata, secondo le modalità previste, potrà effettuare un click sul pulsante dedicato e prendere parte all'assegnazione dei premi in palio con la modalità instant win. L'esito della partecipazione, vincente o meno, sarà comunicato entro pochi secondi a video.

In caso di esito vincente la comunicazione conterrà:

- a) la comunicazione del tipo di Gift Card vinta e le indicazioni fornite per la richiesta del premio
- b) l'invito a conservare, per eventuali verifiche, il documento di conferma ordine
- c) la comunicazione della partecipazione alla Modalità 6.2 PREMI A SORTE CON ESTRAZIONE FINALE più avanti illustrata

Contestualmente verrà trasmessa, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di partecipazione, un'e-mail con analogo contenuto e con le modalità di richiesta premio più avanti indicate: l'invio dell'e-mail è condizione necessaria per la convalida della comunicazione di vincita a video.

In caso di esito non vincente verrà comunicato a video

- a) la comunicazione di mancata vincita
- b) l'invito a conservare, per eventuali verifiche, il documento di conferma ordine
- c) la comunicazione della partecipazione alla Modalità 6.2 PREMI A SORTE CON ESTRAZIONE FINALE più avanti illustrata

Il messaggio non vincente non sarà seguito dall'invio di un'e-mail con analogo contenuto.

In relazione a possibili malfunzionamenti della rete o ad altre problematiche che potessero non gestire correttamente l'associazione tra esito dell'estrazione ed invio dell'e-mail, si precisa che ai fini dell'individuazione dei vincitori faranno comunque fede unicamente i dati ricavabili dal report del sistema di assegnazione/estrazione.

PREMI INSTANT WIN

Nell'intero periodo di promozione, dal **1/12/2022** al **24/12/2022**, il sistema assegnerà **ogni giorno** i seguenti premi:

Nr. premi giornalieri	Premio	Valore unitario
2	Gift Card "L'erbolario" ⁽¹⁾	€ 25,00
2	Gift Card "La Feltrinelli" ⁽¹⁾	€ 25,00
2	Gift Card "Volagratis" ⁽¹⁾	€ 25,00
2	Gift Card "Zalando" ⁽¹⁾	€ 25,00
2	Gift Card "Decathlon" ⁽¹⁾	€ 25,00

⁽¹⁾ Al vincitore sarà inviato via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica che avrà comunicato in fase di ordine di acquisto, un link univoco per utente per collegarsi alla piattaforma web Amilon sulla quale il vincitore visualizzerà il suo PIN che una volta utilizzato varrà da richiesta Gift Card e abiliterà la vista dinamica sulle condizioni di utilizzo e termini di scadenza di ogni singola Gift Card.

La Gift Card dovrà essere richiesta entro il 15/11/2023: dopo tale data il link alla piattaforma web Amilon non sarà più attivo e la Gift Card non sarà più richiedibile.

Il mancato utilizzo o l'utilizzo parziale della Gift Card sarà considerato come rinuncia totale o parziale del premio.

L'assegnazione dei premi in palio avverrà con modalità "instant win", gestita da un sistema che provvederà alla registrazione delle partecipazioni e farà prendere parte all'estrazione casuale per la quale è stato realizzato apposito software.

Il server su cui verrà effettuata la registrazione dei dati e la gestione delle partecipazioni è situato nel data center ubicato in Itnet s.r.l. – WIND Via Tor di Cervara 280 A - Roma.

Il sistema di gestione del concorso provvederà a ripartire i premi giornalieri in maniera omogenea nell'arco di ciascuna giornata.

L'assegnazione dei premi sarà effettuata utilizzando un software per il quale la società incaricata dello sviluppo del software di gestione, ha predisposto la dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativa a:

- le specifiche del programma di estrazione casuale degli eventi vincenti
- l'adozione degli accorgimenti ritenuti sufficienti ad impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica.

Nel caso in cui un premio in palio risultasse non assegnato per mancanza di partecipazioni fra un momento vincente ed il successivo, sarà sommato a quello associato al momento successivo o, in caso di impossibilità tecnica, estratto a sorte come previsto dalla Modalità 6.2 PREMI A SORTE CON ESTRAZIONE FINALE più avanti illustrata.

CONFERMA E RICHIESTA PREMI INSTANT WIN

A seguito degli opportuni controlli effettuati sulla base dei dati di partecipazione e del documento inviati, verificato se l'ordine di acquisto sia andato a buon fine ed il relativo pagamento sia stato effettuato e se non sia stato esercitato il diritto di recesso, in caso di esito positivo di tali verifiche il vincitore riceverà entro l'1/03/2023 un'e-mail di convalida della vincita e le modalità di richiesta della Gift Card vinta.

Se l'esito della verifica dovesse dare esito negativo per documentazione inviato non conforme ai requisiti richiesti per la partecipazione (mancato acquisto dei prodotti in promozione, giocate multiple relative al medesimo documento di conferma ordine, mancata corrispondenza tra i dati indicati in sede di partecipazione e quelli rilevabili dal documento di conferma ordine, documenti di conferma ordine contraffatti o illeggibili, ecc.), il partecipante riceverà un'email contenente le motivazioni della mancata conferma del

premio che sarà estratto a sorte come previsto dalla Modalità 6.2 PREMI A SORTE CON ESTRAZIONE FINALE più avanti illustrata.

Tutti i partecipanti, vincitori e non vincitori, dovranno conservare i documenti di conferma ordine che potranno essere richiesti dalla Società per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione relativamente alla Modalità 6.1 PREMI A SORTE CON MODALITA' "INSTANT WIN" sopra descritta ed alla Modalità 6.2 PREMI A SORTE CON ESTRAZIONE FINALE più avanti illustrata.

A seguito di tale richiesta, trasmessa via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicata in fase di registrazione, il partecipante dovrà provvedere all'invio del documento sopra indicato entro i termini e le modalità che saranno indicati all'interno dell'e-mail di richiesta stessa.

6.2 PREMI A SORTE CON ESTRAZIONE FINALE

Tutti i destinatari che avranno partecipato alla Modalità 6.1, vincenti e non vincenti, parteciperanno anche all'estrazione dei premi in palio con la Modalità 6.2.

La Società predisporrà un database nel quale saranno inseriti tutti i partecipanti (vincenti e non vincenti) con la Modalità 6.1, associati ai dati indicati in fase di registrazione, al fine di procedere entro il 10/02/2023 all'assegnazione per estrazione a sorte dei premi finali in palio.

Sarà quindi estratto un congruo numero di partecipanti in qualità di riserve, associati ai dati indicati in fase di registrazione, da determinarsi a cura della Società, a cui assegnare, nell'ordine di estrazione, il premio nel caso in cui il vincitore originario risulti non rintracciabile o non in regola con le norme di partecipazione o di conferma del premio più avanti indicate.

Nell'eventualità in cui uno o più premi in palio con la modalità 6.1 Premi a sorte Instant Win dovessero risultare, al termine della stessa, non assegnati/non confermati, la Società predisporrà inoltre un database nel quale saranno inseriti tutti i partecipanti con Modalità 6.1 risultati non vincenti, associati ai dati indicati in fase di registrazione, al fine di procedere all'estrazione di un congruo numero di riserve, individuato dalla Società, superiore al numero di premi eventualmente non assegnati/non confermati con la Modalità 6.1 PREMI A SORTE CON MODALITA' "INSTANT WIN", per procedere all'assegnazione degli stessi secondo l'ordine di estrazione.

Le estrazioni saranno effettuate alla presenza di un Notaio o del Responsabile della Tutela dei Consumatori presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura o di un suo delegato, utilizzando un software di estrazione casuale per il quale la società dello sviluppo del software di gestione/estrazione, ha predisposto la dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativa a:

- la corretta formazione del database in relazione alle norme di partecipazione previste dal Regolamento;
- le specifiche del programma di estrazione casuale;
- l'adozione di opportuni accorgimenti ritenuti necessari e sufficienti per impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica.

I vincitori saranno contattati dalla Società, o da altro soggetto incaricato dalla Società stessa, al numero di telefonia mobile/e-mail associati alla partecipazione estratta.

Ciascun partecipante potrà risultare vincitore di un solo premio in palio con la Modalità 6.2 PREMI A SORTE CON ESTRAZIONE FINALE

PREMI FINALI

Dal database saranno **estratti 2 (due) partecipanti**, identificati in base ai dati indicati in fase di registrazione, ciascuno dei quali risulterà vincitore di 1 (uno) premio costituito da:

Smartphone Samsung Galaxy Z Flip4 256GB
del valore indicativo di € 1.199,00.= IVA compresa

I vincitori saranno contattati dalla Società, o da altro soggetto incaricato dalla Società stessa, al numero di telefonia mobile/e-mail, associati alla partecipazione estratta, per la richiesta dei dati per la consegna del premio una volta confermato dopo le opportune verifiche effettuate in base alla documentazione inviata in fase di partecipazione.

CONVALIDA VINCITA E CONFERMA PREMI FINALI

Per la consegna del premio ciascun vincitore estratto dovrà inviare all'indirizzo e-mail che verrà comunicato all'atto del contatto telefonico/e-mail per la richiesta dati, entro **10 giorni** dal contatto telefonico/e-mail i propri dati, che dovranno confermare quelli indicati in fase di partecipazione (nome, cognome, e-mail, recapito di telefonia mobile) ed il proprio indirizzo completo (via/corso/piazza, numero civico, comune, provincia) per la consegna del premio una volta confermato.

In caso di mancato invio, nei termini e con le modalità indicate, dei dati richiesti per la conferma del premio, il premio stesso sarà assegnato alla prima riserva utile.

In caso di esito positivo della verifica della documentazione inviata, il vincitore riceverà un'e-mail di conferma della vincita e consegna del premio.

In caso di esito negativo, il partecipante riceverà un'e-mail contenente le motivazioni della mancata conferma del premio.

Il premio sarà confermato se l'ordine di acquisto sarà andato a buon fine ed il relativo pagamento sarà stato effettuato. Il premio non potrà essere confermato in caso di recesso o mancato pagamento.

Nel caso in cui non sia possibile rintracciare il vincitore di un premio ai recapiti indicati nel form di registrazione o, se una partecipazione estratta risulti non conforme alle norme previste dal presente regolamento, il premio sarà assegnato alla prima riserva utile.

7. MONTEPREMI

La Società erogherà i seguenti premi:

Modalità	Nr. premi	Premio	Valore indicativo unitario	Valore indicativo totale
6.1	48	Gift Card "L'erbolario" ⁽¹⁾	€ 25,00	€ 1.200,00
	48	Gift Card "La Feltrinelli" ⁽¹⁾	€ 25,00	€ 1.200,00
	48	Gift Card "Volagratis" ⁽¹⁾	€ 25,00	€ 1.200,00
	48	Gift Card "Zalando" ⁽¹⁾	€ 25,00	€ 1.200,00
	48	Gift Card "Decathlon" ⁽¹⁾	€ 25,00	€ 1.200,00
6.2	2	Smartphone Samsung Galaxy Z Flip4 256GB	€ 1.199,00	€ 2.398,00

per un **MONTEPREMI INDICATIVO COMPLESSIVO**
di **€ 8.398,00.=IVA compresa** ove prevista

8. COMUNICAZIONE

La manifestazione sarà pubblicizzata nei termini e con le modalità conformi al presente regolamento su internet; la Società si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto della manifestazione a premi ai destinatari della stessa.

Il regolamento completo sarà consultabile sul sito internet www.lavazza.it/ilgustodelnatale e potrà essere richiesto al Servizio Consumatori Lavazza – Via Bologna 32 - 10152 Torino – Numero Verde 800124535 - e-mail: info@lavazza.it.

9. VARIE

La Società dichiara di rinunciare ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte a titolo di imposta, ex art. 30 DPR 29/09/73 n. 600, sui vincitori dei premi in palio.

I premi saranno consegnati/messi a disposizione entro 180 giorni dal ricevimento della documentazione che consente la convalida della vincita e la conferma del premio.

La Società si riserva di richiedere ai partecipanti/vincitori copia del documento di identità, barrata fronte e retro, da cui si rilevino gli stessi dati indicati in fase di registrazione (nome, cognome, data di nascita).

I premi non assegnati, diversi da quelli rifiutati, verranno devoluti alla A.D.I.S.C.O. Associazione Donatrici Italiane Sangue del Cordone Ombelicale - Sezione Regionale Piemonte ONLUS – Via Bricherasio 12 - 10128 TORINO (Cod.Fisc. 97574340010); la Società si riserva di consegnare beni o servizi diversi che, per la loro natura, possano meglio contribuire all'attività della ONLUS, per un valore equivalente.

Luigi Lavazza S.p.a.

Torino, 14/11/2022